

SERVICELLEITER (m/w)

Personal+Concept GmbH & Co. Logistic KG ist der zentrale Personaldienstleister, der für alpha Racing GmbH & Co. KG sowie weitere Unternehmungen aus unserem Firmenverbund alle Aufgaben der Personalarbeit, wie Akquise, Einstellung, Betreuung sowie Lohn- und Gehaltsabrechnung übernimmt. Unsere Kernkompetenz ist der Motorsport insbesondere mit Motorrädern. Viele Größen aus dem Motorrad- bzw. Rennsportbusiness können Ihre Kollegen sein.

WIR SUCHEN

Einen qualifizierten Serviceleiter (m/w)

zur unbefristeten, ganzjährigen Anstellung mit monatlichem Festgehalt für unsere Partnerfirma Zweirad Hofmann / Stephanskirchen.

IHR AUFGABENGEBIET

- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Direktannahme gemeinsam mit dem Kunden am Fahrzeug
- Diagnose von Störungen an Motorrädern und Rollern
- Informations- und Beratungsgesprächen mit Kunden, insbesondere beim Kauf von Zusatzausstattungen oder Zubehör
- Terminabstimmung von Kunden und Werkstatt
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Abwicklung von Garantie- bzw. Kulanzansprüchen

IHRE VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung zum Motorradmechaniker / Verkäufer
- mehrjährige Berufserfahrung im Zweirad-Bereich, idealerweise Erfahrung mit BMW-Motorrädern
- gute Fachkenntnisse, Fachverständnis sowie EDV-Kenntnisse
- ausgeprägtes Kommunikationsvermögen, Spaß am Umgang mit Menschen
- Bereitschaft zur Tätigkeit an Samstagen
- Flexibilität
- Eigeninitiative
- Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- EDV-Grundkenntnisse

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Personal+Concept GmbH & Co. Logistic KG
Äußere Salzburger Str. 201
83071 Stephanskirchen
personal@alpharacing.com